

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY PRODUKTÓW BAGPAK POLSKA SP. Z O.O.

1. Sprzedaż i dostawa produktów BAGPAK Polska Sp. z o.o. odbywa się na podstawie niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży i dostawy, które mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez BAGPAK Polska Sp. z o.o., a także do jednorazowych zamówień otrzymanych przez BAGPAK Polska Sp. z o.o.
2. BAGPAK Polska Sp. z o.o. zwany jest w dalszej części niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży i dostawy „Dostawcą”, natomiast podmiot nabywający produkty Dostawcy zwany jest dalej „Odbiorcą”. Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży i dostawy zwane są dalej „Warunkami”.
3. Zmiany Warunków lub zawartej przez Strony umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Warunki handlowe Odbiorcy nie są wiążące dla Dostawcy, chyba że Dostawca wyrazi pisemną pod rygorem nieważności zgodę na ich przejście.
4. Dostawca i Odbiorca wzajemnie oświadczają, że:
 - a) każdy z nich jest samodzielnym przedsiębiorcą odpowiedzialnym za swoje zobowiązania,
 - b) każdy z nich posiada niezbędne zgody na zawarcie transakcji, do których zastosowanie mają niniejsze Warunki,
 - c) żadna ze Stron nie jest konsumentem.
5. Dostawy produktów Dostawcy odbywają się przy zastosowaniu warunków dostawy Incoterms 2020, indywidualnie uzgodnionych pomiędzy stronami.
6. Ceny produktów Dostawcy są cenami netto i nie są w nie wliczone koszty opakowania Produktów, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej (w tym w formie mailowych uzgodnień dokonanych przez przedstawicieli Stron).
7. Podstawą każdej transakcji jest zamówienie, którego potwierdzenie przyjęcia do realizacji stanowi jednocześnie akceptację niniejszych Warunków przez Klienta także w przypadku, gdy nie zostały one wyraźnie powołane w potwierdzeniu przez Dostawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
8. Odbiorca zobowiązany jest składać zamówienia na Produkty w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 8.00-16.00 na następujący adres e-mail Dostawcy: zamowienia@bagpak.pl lub order@bagpak.pl. Złożenie zamówienia oznacza potwierdzenie przez Odbiorcę zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy Produktów Bagpak oraz z Podręcznikiem Klienta BAGPAK Polska Sp. z o.o.
9. Zamówienie powinno być potwierdzone każdorazowo przez Dostawcę za pośrednictwem poczty e-mail na adres Odbiorcy w terminie do 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
10. Zamówienie złożone po godz. 16.00 w dzień roboczy lub złożone w dzień nie będący dniem roboczym, uważa się za skutecznie złożone w najbliższym dniu roboczym o godz. 8.00.
11. Dostawca ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub do modyfikacji warunków zamówienia, o czym powiadomi Odbiorcę w terminie 2 dni roboczych od złożenia zamówienia przez Odbiorcę.
12. Faktura Dostawcy może być przesyłana Odbiorcy e-mailem (elektronicznie), na co Odbiorca niniejszym wyraża zgodę.
13. Zapłata za wydane produkty zostanie zrealizowana na wskazany fakturą rachunek bankowy. Określony w ustalonych przez Strony termin zapłaty rozpoczyna swój bieg od dnia wystawienia faktury.
14. Dostawy mogą być realizowane w całości lub w części. Strony, w szczególności ze względu na specyfikację produkcji aluminiowych produktów walcowanych, dopuszczają różnice w ilości dostarczanych do Odbiorcy produktów na poziomie +/- 5% w stosunku do ilości zamówionej i taka różnica nie może być powodem odmowy odbioru produktów. Wyżej wymieniona różnica ilościowa może dotyczyć zamówienia w całości lub w części, a także asortymentu lub opakowań.
15. W przypadku odbioru produktów przez transport Odbiorcy lub na jego zlecenie, Odbiorca jest zobowiązany:
 - a) aby wyposażenie pojazdów spełniało wszelkie wymogi prawne oraz odpowiadało wyposażeniu załodźczemu Dostawcy,
 - b) aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych produktów oraz wykluczały jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania,
 - c) aby odbiór produktów został przeprowadzony i potwierdzony na dokumencie WZ przez kierowcę,
 - d) do wyegzekwowania od kierowcy przestrzegania zasad BHP oraz stosowania środków ochrony indywidualnej obowiązujących u Dostawcy.

W przypadku nieprzebrzegania którejkolwiek z ww. zasad Dostawca jest uprawniony odmówić wydania produktów.

16. Dostawca ma prawo audytu pojazdów Odbiorcy oraz prawo odmowy załadunku produktów w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa.
17. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie lub magazynowanie swoich produktów po ich wydaniu Odbiorcy.
18. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów, które można było wykryć przy odbiorze, zachowując należytą staranność. W przypadku dostarczenia niewłaściwej ilości produktów, Odbiorca ma prawo wyłącznie żądania od Dostawcy wystawiania faktury korygującej do faktury pierwotnej.
19. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wyrządzonej szkody ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej oraz nie obejmuje ona utraconego zysku Odbiorcy ani jego innych szkód pośrednich.
20. Do odpowiedzialności Dostawcy z tytułu rękojmi za wady sprzedanych produktów nie będą miały zastosowania następujące przepisy Kodeksu Cywilnego: art. 560, art. 561, art. 561¹-561⁵ art. 562 oraz art. 566 oraz przepisy je zastępujące.
21. W dniu wydania produktów Odbiorca dokonuje, w miejscu wydania produktów, odbioru ilościowego zakupionych produktów i niezwłocznie informuje Dostawcę telefonicznie lub mailowo o stwierdzonych nieprawidłowościach.
22. W przypadku dostaw transportem Dostawcy wszystkie uwagi ilościowe oraz co do stanu opakowań muszą być odnotowane na dokumencie WZ i potwierdzone przez kierowcę. Reklamacje zgłoszone w tym zakresie później nie będą uznawane.
23. Reklamacja jakościowa musi zostać zgłoszona Dostawcy telefonicznie lub mailowo niezwłocznie, to jest nie później niż w ciągu 3 dni od dnia stwierdzenia wady jakości produktów. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, reklamacja musi zostać potwierdzona pisemnie przez Odbiorcę w powyższym terminie.
24. Odbiorca zgłaszający reklamację jakościową jest zobowiązany pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji umożliwić Dostawcy oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii produktów w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Strony, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wyrażenia przez Dostawcę zamiaru dokonania takich oględzin.
25. Reklamacje dotyczące opóźnienia dostaw oraz dostarczenia produktu niezgodnego z zamówieniem powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż 3 dni od daty dostawy. Żadna reklamacja nie może dotyczyć wad nieistotnych.
26. Niezachowanie powyższych procedur przez Odbiorcę zwalnia Dostawcę z obowiązku rozpatrzenia reklamacji.
27. Jeśli reklamacja jest nieuzasadniona, Dostawca jest uprawniony do żądania od Odbiorcy zwrotu poniesionych w związku z nią kosztów.

28. Wszelkie zobowiązania Dostawcy w zakresie praw własności przemysłowej oraz praw autorskich, o ile istnieją w świetle obowiązujących przepisów prawa, obowiązują wyłącznie wtedy, o ile Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę w formie pisemnej o roszczeniach ze strony osób trzecich, a Dostawca będzie mógł w pełni wykonywać swe prawo do wszystkich czynności oraz negocjacji.
29. Do obowiązków Odbiorcy należy upewnienie się, że dostarczone Dostawcy wzory opakowań celem wykonania zamówienia ani ich wykorzystanie przez Dostawcę nie naruszają patentów ani innych praw własności przemysłowej lub autorskich praw osobistych lub majątkowych osób trzecich w Polsce, w Unii Europejskiej lub każdym innym kraju, w którym produkt ma być przemieszczany ani w jakimkolwiek kraju, na terenie którego mają być transportowane produkty zamówione przez Odbiorcę.
30. Odbiorca zobowiązuje się wobec Dostawcy, iż w przypadku, gdy osoby trzecie skierują wobec Dostawcy jakiegokolwiek roszczenia związane z naruszeniem praw, o których mowa w pkt 29 powyżej, wówczas Odbiorca zwolni Dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich, zwłaszcza z odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich:
 - a/ wynikających z prawa własności przemysłowej, w tym za naruszenie prawa rejestracji znaków towarowych i wzorów przemysłowych,
 - b/ wynikających z autorskich praw osobistych lub majątkowych,
 - c/ wynikających z renomy oznaczenia produktów lub usług,
 - d/ wynikających z ochrony nazw handlowych oraz wszelkich innych oznaczeń w odpowiednich instytucjach oraz organach państwowych i międzynarodowych,
 - e/ wynikających z wyrządzenia szkody czynem niedozwolonym.
31. W przypadkach, o których mowa w pkt 30 powyżej, Odbiorca będzie zobowiązany do niezwłocznego podjęcia wszelkich czynności faktycznych i prawnych mających na celu zwolnienie Dostawcy z odpowiedzialności wobec osób trzecich z tego tytułu, a w szczególności do:
 - a/ dokonania zwolnienia Dostawcy z długu,
 - b/ przejęcia długu Dostawcy,
 - c/ wstąpienia do postępowań sądowych, arbitrażowych i administracyjnych,
 - d/ zwrotu na rzecz Dostawcy w pełnej wysokości wszelkich kwot zapłaconych osobom trzecim w związku z naruszeniem ich praw oraz poniesionych przez Dostawcę kosztów sądowych oraz kosztów pomocy prawnej,
 - e/ złożenia wszelkich wymaganych prawem oświadczeń i zapewnień.
32. W przypadku, gdy wprowadzenie do obrotu produktów, zostanie zakwalifikowane jako czyn nieuczciwej konkurencji lub jako nieuczciwa praktyka rynkowa, wówczas Odbiorca będzie wyłącznie odpowiedzialny wobec osób trzecich za zaspokojenie ich wszelkich roszczeń wynikających z tego tytułu.
33. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których może doznać każda ze Stron wskutek niespełnienia swoich zobowiązań wynikających z Warunków lub z umowy wiążącej Strony, w wyniku pozostających w związku przyczynowo–skutkowym następstw zdarzenia lub zdarzeń o charakterze zewnętrznym pozostających poza kontrolą danej Strony, na które Strona nie miała wpływu i którym nie mogła zapobiec, w tym, wojny, znacznych zamieszek społecznych, pożaru, sztormu lub powodzi. Strona, która z tego tytułu nie będzie mogła wypełnić swoich zobowiązań umownych będzie zwolniona z tych zobowiązań w czasie trwania siły wyższej i dołoży wszelkich starań, aby spełnić swoje zobowiązania po ustaniu siły wyższej.
34. Dostawca ma prawo ograniczenia lub odmowy dostaw w sytuacji braku możliwości produkcyjnych.
35. Jeżeli Odbiorca opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności na rzecz Dostawcy o okres przekraczający 7 dni, Dostawca może wstrzymać się z dalszymi dostawami produktów do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszystkich zaległości.
36. Wszelkie informacje, a także rysunki, narzędzia, próbki, modele itp. udostępnione Odbiorcy przez Dostawcę, pozostają własnością Dostawcy. Nie mogą one być udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody Dostawcy i będą wykorzystywane przez Odbiorcę wyłącznie w celu realizacji transakcji z Dostawcą.
37. Odbiorca powinien traktować wszelkie dane związane z transakcją z Dostawcą, w tym zamówienie oraz dane handlowe i techniczne, jako tajemnicę handlową. Dostawca zobowiązuje się traktować jako poufne informacje ujawnione przez Odbiorcę jak jego własne tajemnice handlowe i nie ujawniać takich informacji osobom trzecim.
38. Nieważność poszczególnych postanowień Warunków nie narusza ważności pozostałych postanowień oraz Warunków jako całości. Strony zobowiązują się w takim przypadku do niezwłocznego sformułowania postanowienia ważnego prawnie, które będzie jak najbliższe ekonomicznemu celowi postanowienia nieważnego.
39. Wszelkie kwestie sporne Strony poddadzą rozstrzygnięciu właściwemu sądowi w Rzeszowie, Polska.
40. Warunki oraz umowa podlegają wyłącznie prawu polskiemu przy wyłączeniu Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).
41. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednio w szczególności przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
42. W przypadku odmiennych w stosunku do Warunków uzgodnień dokonanych przez Strony pisemnie, mailowo lub faksem, obowiązująco będą te uzgodnienia Stron.

Za BAGPAK Polska Sp. z o.o.:

Stalowa Wola, dnia 04.09.2024.